

CADRE REGLEMENTAIRE

Politique de protection des données personnelles

NOTRE ENGAGEMENT

Vos données personnelles sont très importantes, et toute information collectée sera traitée de manière responsable. Le responsable du traitement est la société M&E CARE dont le siège social est situé au 63 avenue de la Fraternelle 33700 MERIGNAC.

Lorsqu'elle collecte et traite vos données personnelles sur l'application-web EASY ENDO (ci-après « **EASY ENDO** »), disponible depuis internet sur le site www.easyendo.fr (ci-après le « **Site** »), M&E CARE est qualifiée de responsable de traitement, en ce sens qu'elle détermine les finalités et les moyens des traitements et est responsable des mesures prises pour opérer ce traitement.

M&E CARE s'engage à ce titre, à strictement respecter ses obligations en vertu de toutes les lois et réglementations applicables, y compris, mais sans s'y limiter, le Règlement (UE) n°2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 dit « RGPD » et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « Loi Informatique et Libertés » (ci-après ensemble la « **Réglementation applicable à la protection des données personnelles** ») et à n'opérer de traitements sur les données personnelles des Utilisatrices que dans les conditions prévues ci-après.

Cette Politique de confidentialité fait partie intégrante des conditions générales d'utilisation de EASY ENDO, disponibles sur le lien suivant : <https://www.easyendo.fr/cadre-reglementaire> Tous les termes identifiés par une majuscule, s'ils ne sont pas définis dans la Politique de confidentialité, ont le sens qui leur est donné dans les conditions générales d'utilisation de EASY ENDO.

1. Finalités des traitements de données personnelles

1.1. Traitements opérés sur le Site

M&E CARE traite les données personnelles de l'Utilisatrice pour les besoins suivants :

- Adresser la lettre d'information de M&E CARE (actualités et offres de services) si l'Utilisatrice en fait expressément la demande en cochant la case prévue à cet effet ;
- Communiquer avec l'Utilisatrice lorsqu'elle sollicite toutes informations par l'intermédiaire du formulaire de contact disponible sur le Site, et/ou tous autres moyens de communication (téléphone, email) ;
- Suivi et analyse du trafic du Site
- A des fins statistiques.

1.2. Traitements opérés sur EASY ENDO

M&E CARE traite les données personnelles de l'Utilisatrice pour les besoins suivants :

- Gestion de la connexion de l'Utilisatrice à EASY ENDO ;
- Fournir les Services de EASY ENDO : suivi des symptômes saisis, interaction avec d'autres Utilisatrices ;
- Fournir du contenu personnalisé : les données que l'Utilisatrice saisit dans EASY ENDO permettent de proposer des articles et vidéos pertinents ;
- Gestion opérationnelle de EASY ENDO ;
- A des fins statistiques ;
- A des fins d'anonymisation pour que les données anonymisées puissent faire l'objet de recherche scientifique en vue d'améliorer les connaissances et le suivi des femmes atteintes d'endométriose.

2. Catégories de données personnelles traitées

M&E CARE collecte et traite les données personnelles des Utilisatrices suivantes :

- Création et gestion du profil Utilisatrice sur EASY ENDO :
 - Informations relatives à l'état-civil et coordonnées (ci-après « **Données Identifiantes** »):
 - votre nom et prénom
 - votre date de naissance
 - votre adresse email
 - votre pseudo
- Données de santé permettant un suivi de l'évolution de sa maladie par l'Utilisatrice, et interagir avec d'autres Utilisatrices (ci-après « **Données Qualifiantes** »):
 - Dans la rubrique « Profil » :
 - situation maritale et enfants
 - profession
 - votre âge au diagnostic de la maladie
 - votre poids, votre taille, votre imc
 - vos antécédents (médicaux, chirurgicaux ...)
 - vos antécédents familiaux
 - vos examens complémentaires
 - vos traitements
 - le cas échéant, les soins pris actuellement
 - Dans la rubrique « mon agenda »
 - Vos symptômes
 - Vos consultations
 - Vos traitements
 - Votre activité physique
 - Toute information complétée dans les cases texte libre
 - toutes informations contenues dans une publication sur le forum de discussion de EASY ENDO

- Accès aux fonctionnalités de lecture de vidéo, webinar, annuaire des professionnels (ci-après « **Données de Connexion** »)
 - o Adresse IP
- Newsletter disponible sur le Site :
 - o Adresse email
- Formulaire de contact disponible sur le Site :
 - o Nom, prénom
 - o Adresse email
 - o Numéro de téléphone
 - o Toute information qui sera indiquée dans la zone de message libre

Le caractère obligatoire ou facultatif de la saisie des données est précisé lors de la collecte, par un astérisque apposé à côté des données à renseigner de manière obligatoire. La communication obligatoire de certaines données personnelles est nécessaire à M&E CARE pour mettre en œuvre les finalités ci-avant précisées. Les données facultatives permettent à M&E CARE de mieux connaître l'Utilisatrice.

Il est également entendu que M&E CARE n'aura en aucune manière accès aux Données Qualifiantes de l'Utilisatrice rattachées aux Données Identifiantes. En effet, lorsque M&E CARE collecte les Données Qualifiantes de l'Utilisatrice par le biais notamment du calendrier des symptômes, un processus de pseudonymisation automatisé basé sur l'appauvrissement puis le hachage sécurisé par clé privée des données permet de remplacer les Données Identifiantes et de Connexion de l'Utilisatrice par un code, de sorte que l'Utilisatrice n'est pas identifiable directement par les équipes de M&E CARE amenée à assurer la gestion opérationnelle de EASY ENDO.

3. Durée de conservation

Les données personnelles traitées sur EASY ENDO seront conservées par M&E CARE pour la durée d'utilisation de EASY ENDO par l'Utilisatrice.

Les données personnelles collectées sur le Site par le biais du formulaire de contact sont conservées pendant un délai de trois (3) ans.

M&E CARE conserve l'adresse email de l'Utilisatrice qui s'est inscrite à la newsletter tant qu'elle ne se désinscrit pas (via le lien de désinscription intégré aux newsletters).

Au-delà des durées précitées, les données personnelles de l'Utilisatrice seront archivées pendant la durée légale nécessaire au respect des obligations légales de M&E CARE, notamment en matière de recherche scientifique, ainsi qu'aux fins de preuve pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

4. Destinataires des données personnelles

Sauf obligation légale ou judiciaire lui enjoignant de le faire, M&E CARE ne divulguera, cédera, louera ou transmettra jamais les données personnelles de l'Utilisatrice qui sont traitées sur le Site et EASY ENDO à des tiers autres que les destinataires suivants :

- (i) Les prestataires sous-traitants suivants, agissant sur instructions de M&E CARE et dans les conditions contractuelles signées avec M&E CARE qui ne peuvent déroger au présent article et qui sont conformes à la Réglementation applicable à la protection des données personnelles :
 - Les prestataires hébergeur du Site et de EASY ENDO, tels que mentionnés au point 5 ci-après ;
 - Mailchimp : module de gestion des mails, qui accède uniquement aux adresses email des Utilisatrices pour les besoins de l'envoi des newsletters ;
 - Heroku : partenaire informatique de M&E CARE gérant le développement de EASY ENDO ;
 - Zappier : partenaire informatique de M&E CARE permettant de connecter les différents services à EASY ENDO ;
 - Typeform : module de gestion de l'algorithme.
- (ii) Les employés de M&E CARE qui sont responsables de la gestion opérationnelle de EASY ENDO, qui ont été autorisés à traiter les données et qui ont reçu des instructions d'exploitation appropriées ; étant entendu que des mesures techniques (bases de données distinctes et pseudonymisation) et organisationnelles ont été prises pour que tout employé qui accède aux Données Identifiantes ne puisse accéder aux Données Qualifiantes de l'Utilisatrice ;
- (iii) Si M&E CARE est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, dont EASY ENDO, y compris les données personnelles traitées dans le cadre de celle-ci. Dans ce cas, les Utilisatrices seraient informées, avant que les données personnelles ne soient transférées à une tierce partie ;
- (iv) Après anonymisation des données personnelles, conformément à la réglementation applicable, aux investigateurs et/ou chercheurs intervenant dans les études scientifiques réalisées par M&E CARE, des laboratoires ou sociétés tiers.

Les données personnelles ne seront en aucun cas transférées en dehors de l'Espace Économique Européen.

M&E CARE ne procède à aucun transfert de Données Qualifiantes hors de l'Union européenne, conformément à la réglementation applicable aux traitements de données personnelles de santé.

5. Mesures de sécurité mises en œuvre

M&E CARE s'engage à mettre en place et maintenir des mesures de sécurité et de confidentialité appropriées de nature à garantir une protection adéquate des données personnelles traitées, adaptées aux risques engendrés par leur traitement sur les droits et libertés des personnes concernées. Ces mesures visent notamment à (i) protéger les données personnelles contre leur destruction, perte, altération, divulgation à des tiers non autorisés et (ii) assurer le rétablissement de la disponibilité des données personnelles et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique. M&E CARE s'engage également à mettre en place une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité de leurs mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité des traitements.

Compte tenu de la sensibilité des données personnelles traitées sur le Site et EASY ENDO, M&E CARE a fait le choix de faire héberger le Site, EASY ENDO et l'ensemble des bases de données –

dont les données personnelles (Données Identifiantes et Données Qualifiantes), qu'ils contiennent auprès d'un hébergeur certifié de données de santé (HDS), la société AZNetwork (RCS Alençon 423880061). L'hébergement est infogéré pour le compte de M&E CARE par la société POSTELO (RCS Toulouse 837 590 967). Les coordonnées complètes de ces prestataires sont visibles dans les Mentions légales du Site.

Conformément à la Réglementation applicable à la protection des données personnelles, ces prestataires agissent en tant que sous-traitants de M&E CARE. Ils sont astreints au secret professionnel dans les conditions et sous les peines prévues à l'article 226-13 du code pénal. Ils ne disposent pas du droit d'accéder aux données personnelles qu'ils hébergent, sauf aux fins d'exécution des prestations techniques d'hébergement et de gestion des bases de données et seulement dans les conditions contractuelles signées entre eux et M&E CARE, dans le respect de la Réglementation applicable à la protection des données personnelles.

6. Droits de l'Utilisatrice sur ses données personnelles

Vous avez la possibilité de requérir, à tout moment, l'exercice des droits suivants :

- **DROIT D'ACCÈS** : vous êtes en droit de demander à M&E CARE de vous fournir la confirmation du traitement de vos données personnelles ainsi qu'un certain nombre d'informations sur les traitements opérés par M&E CARE sur vos données, étant entendu que ces informations sont en tout état de cause fournies dans la présente politique de protection des données personnelles ;
- **DROIT DE RECTIFICATION** : vous êtes en droit de demander à M&E CARE de rectifier, notamment en les complétant ou en les corrigeant, toutes ou certaines informations détenues à votre sujet ;
- **DROIT A LA LIMITATION DU TRAITEMENT** : vous pouvez demander à M&E CARE que certaines de vos données ne soient pas traitées notamment lorsque vous contestez l'exactitude des données, lorsque le délai de conservation des données est arrivé à son terme mais que vous avez encore besoin de conserver ces données personnelles pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice, ou si vous vous êtes opposé au traitement ;
- **DROIT A L'EFFACEMENT** (« droit à l'oubli ») : obtenir l'effacement de ses données personnelles lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou que l'Utilisatrice s'oppose au traitement de ses données personnelles ;
- **DROIT A LA PORTABILITÉ DES DONNÉES** : Vous pouvez obtenir la communication des données personnelles que vous avez communiquées à M&E CARE dans un format lisible, ou demander à M&E CARE qu'elle transmette les données personnelles que vous lui avez communiquées à un autre responsable de traitement ;
- **DROIT D'OPPOSITION** : s'opposer à tout moment, pour des motifs tenant à sa situation personnelle, au traitement de ses données personnelles, notamment dans le cas où cette opposition concerne de la prospection commerciale, y compris le profilage ;

- **RETRAIT DU CONSENTEMENT** : retirer votre consentement au traitement futur de vos données personnelles par M&E CARE, lorsque le traitement est fondé sur le consentement ;
- **DROIT D'INTRODUIRE UNE RECLAMATION** : introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, en ligne à l'adresse <https://www.cnil.fr/fr/plaintes> ou par courrier postal à l'adresse suivante : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07, si vous considérez que le traitement opéré par M&E CARE constitue une violation de vos données personnelles.

Afin de permettre l'exercice de vos droits, vous êtes priés de contacter le référent données personnelles, Mme HENOT Elodie au 06.52.68.48.93 ou en envoyant un email à l'adresse suivante : contact@easyendo.fr.

7. Gestion des cookies et réseaux sociaux

M&E CARE a recours à l'utilisation de cookies pour les bonnes fins du fonctionnement du Site et de EASY ENDO et pour suivre et analyser le trafic sur celle-ci. Un « cookie » est un petit fichier de données envoyé au navigateur de l'Utilisatrice par un serveur web et stocké sur le disque dur de son ordinateur. Ils ne risquent en aucun cas d'endommager l'ordinateur.

Les informations collectées par le biais des cookies sont uniquement et strictement destinées à M&E CARE, dans le respect de la réglementation applicable à la protection des données personnelles. Les cookies issus d'éditeurs tiers (Google, Facebook, etc.) permettent à ces éditeurs d'accéder aux informations collectées par le biais de leurs cookies.

M&E CARE utilise les cookies suivants :

<u>Cookies strictement nécessaires</u>	
Certains cookies utilisés par M&E CARE sont strictement nécessaires pour faire fonctionner le Site et EASY ENDO correctement. Ils ne sont généralement établis qu'en réponse à des actions réalisées par l'Utilisatrice sur le Site et EASY ENDO et qui nécessitent une demande de services ou remplir des formulaires. L'Utilisatrice peut définir les paramètres de son navigateur web afin de bloquer l'utilisation de ces cookies, mais certaines fonctionnalités du Site et de EASY ENDO ne seront plus accessibles. Ces cookies ne conservent pas d'informations permettant d'identifier personnellement l'Utilisatrice.	
Nom du cookie	Durée de conservation
_me_care_session (Authentification et connexion)	session
<u>Cookie de statistiques</u>	
Ces cookies permettent de différencier les visiteurs et réaliser des statistiques d'utilisation du Site et de EASY ENDO par les Utilisatrices, telles que, la fréquence, la durée et la récurrence des visites.	
Nom du cookie	Durée de la session
_ga (Google Analytics)	2 ans
_ga_YDPZE34KBW (Google Analytics)	2 ans

L'Utilisatrice est libre de consentir à l'utilisation de toute ou partie des cookies (autres que les cookies strictement nécessaires aux fins de fonctionnement du Site et de EASY ENDO) utilisés par M&E CARE sur le Site et EASY ENDO.

L'Utilisatrice peut également paramétrer son navigateur pour accepter les cookies ou les désactiver. Les instructions en matière de cookies sur les navigateurs les plus couramment utilisés sont disponibles sur les liens suivants :

- Windows Internet Explorer® : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox® : <https://support.mozilla.org/fr/kb/autoriser-bloquer-cookies-preferences-sites>
- Google Chrome®: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DiOS&hl=fr>
- Apple Safari® (iPhone ; iPad): <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>
- Apple Safari® (Mac) : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>
- Désactivation de Google Analytics : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Le Site utilise les plug-in des réseaux sociaux suivants :

- Facebook® et Instagram®, exploités par la société Facebook Inc., dont le siège social est sis 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, États-Unis ;
- LinkedIn®, exploité par la société Microsoft Inc., dont le siège social est sis 599 N Mathilda Avenue, Sunnyvale, Etats-Unis ;
- Youtube®, exploité par la société Google Inc., dont le siège social est sis Mountain View, Californie, Etats-Unis ;
- Vimeo®, exploité par la société Vimeo Inc., dont le siège social est sis 555 West 18th Street - New York, New York 10011, Etats-Unis ;

Lorsque l'Utilisatrice interagit au moyen de ces plug-in, son navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du réseau social correspondant. Le contenu du plug-in est aussitôt transmis par le navigateur de l'Utilisatrice au réseau social et enregistré sur ses serveurs. Par l'intégration de ce plug-in, le réseau social est informé que l'Utilisatrice a consulté le Site. Il peut ainsi associer la navigation de l'Utilisatrice sur le Site à son compte utilisateur de ce réseau social, le cas échéant. Si l'Utilisatrice ne souhaite pas que le réseau social collecte des données le concernant par l'intermédiaire du Site et les relie à son compte utilisateur sur le réseau social, l'Utilisatrice doit se déconnecter du réseau social correspondant avant de se connecter au Site. Si l'Utilisatrice n'est pas membre du réseau social, il est néanmoins possible qu'il récupère et enregistre son adresse IP.

En tout état de cause, M&E CARE n'a aucun contrôle sur le contenu exact des données ainsi collectées. L'utilisation des plug-in est exclusivement opérée respectivement par les réseaux sociaux et régie par leurs conditions générales d'utilisation, disponibles aux adresses suivantes :

- Pour Facebook : <https://fr-fr.facebook.com/policies/>;
- Pour Youtube : <https://support.google.com/youtube/answer/9315727?hl=fr>
- Pour LinkedIn : <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/1828/supprimer-le-cache-et-les-cookies?lang=fr>
- Pour Instagram : <https://help.instagram.com/1896641480634370>
- Pour Vimeo : https://vimeo.com/cookie_policy?vcid=32179

Facebook® et Instagram® sont des marques déposées et appartiennent exclusivement à la société Facebook Inc.

LinkedIn® est une marque déposée et appartient exclusivement à la société Microsoft Inc.

Youtube® est une marque déposée et appartient exclusivement à la société Google Inc.

Vimeo® est une marque déposée et appartient exclusivement à la société Vimeo Inc.

8. Évolution de la Politique de confidentialité

Cette Politique de confidentialité peut être modifiée, complétée ou mise à jour à jour à tout moment par M&E CARE, afin notamment de prendre en compte toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique, dans le but de garantir constamment la meilleure protection des données personnelles de l'Utilisatrice. M&E CARE informera les Utilisatrices des éventuelles mises à jour de la Politique de confidentialité par email dans un délai minimum de quinze (15) jours avant la date d'effet de la modification. Si l'Utilisatrice n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la Politique de confidentialité, il est libre de solliciter la clôture de son Compte et la suppression de ses données personnelles en écrivant à l'adresse suivante : bonjour@easyendo.fr.